

# Sélection et évaluation des Sous-traitants

# Critères de sélection

	OUI	NON	Commentaires
<b>Le laboratoire est-il accrédité COFRAC pour les examens listés ?</b>		X	
<b>Le laboratoire a-t-il de la notoriété dans la discipline concernée ?</b>	X		
<b>Existe-il des relations privilégiées avec le laboratoire ?</b>	X		
<b>Le laboratoire appartient-il au G4 ?</b>		X	
<b>Le laboratoire est-il un laboratoire de référence ?</b>	X		
<b>Les délais de rendu des résultats sont-ils en accord avec nos exigences ?</b>	X		
<b>Les méthodes utilisées sont-elles en accord avec nos exigences analytiques ?</b>	X		

Si le laboratoire n'est pas accrédité pour les examens concernés, les preuves listées dans le tableau suivant sont à demander et à conserver avec le support d'enregistrement

	OUI	NON	Commentaires
<b>Une demande d'accréditation est-elle en cours pour les examens listés ?</b>	?		
<b>Existe-il des EEQ pour les examens concernés ?</b>	X		
<b>Le calcul des incertitudes de mesure est-il pertinent pour les examens concernés ?</b>	X		

Se faire communiquer les derniers résultats d'EEQ ainsi que les incertitudes de mesure

# Critères d'évaluation

Critères d'évaluation	Satisfaisant	Non satisfaisant	Commentaires
<b>Qualité Analytique :</b> <b>Les méthodes utilisées sont-elles satisfaisantes ?</b> <b>Pour les examens non accrédités les résultats des EEQ transmis sont-ils satisfaisants ?</b>	X		Affilié à centre de référence
<b>Transport des échantillons (proximité, tournée, ...)</b>	/		Envoi Chronopost
<b>Qualité des interprétations biologiques fournies ?</b>	X		
<b>Délai de rendu des résultats respectés ?</b>	X		
<b>Qualité Relation client (Commentaires, remarques, information, prise en compte des réclamations déclarées ...)</b>	X		
<b>Si le sous-traitant n'est pas un laboratoire : La Qualité de la prestation est-elle satisfaisante ?</b>	/		
<b>Autres :</b> Nb de réclamations	/		
-			→ conclusion : bilan de l'évaluation/ décision